

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Arriane van Duursen

BIG-registraties: 59048858325

Overige kwalificaties: Supervisor VGCT, EMDR therapeut (VEN), lid van de LVVP

Basisopleiding: Psychogerontologie en klinische psychologie KUN

AGB-code persoonlijk: 94001164

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Pepas

E-mailadres: a.vanduursen@pepas.nl

KvK nummer: 54833698

Website: www.pepas.nl

AGB-code praktijk: 94066372

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik behandel cliënten met complexe stemmingsklachten, angstklachten, somatische symptoomstoornissen en PTSS. Deze klachten gaan vaak gepaard of worden aangestuurd door onderliggende persoonlijkheidsproblematiek. Dit laatste kan eveneens de behandel focus vormen. Ik werk als klinisch psycholoog vooral vanuit cognitief-gedragstherapeutische invalshoek. Daarnaast ben ik ervaren in EMDR en gebruik elementen uit schematherapie. Ik behandel volwassenen vanaf 18 jaar. Behandelingen zijn individueel, daar waar nodig wordt in overleg met de cliënt het systeem erbij betrokken.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Pervasief
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Dissociatieve stoornissen
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: A.T.C. van Duursen
BIG-registratienummer: 59048858325

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: J.H.H. Neijns
BIG-registratienummer: 89035820225

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: J.L.F. van de Moosdijk
BIG-registratienummer: 49062511825

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: K.P.C. de Greef-Gerrits
BIG-registratienummer: 19930145325

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Arriane van Duursen
BIG-registratienummer: 59048858325

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: J.H.H. Neijns
BIG-registratienummer: 89035820225

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: J.L.F. van de Moosdijk
BIG-registratienummer: 49062511825

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: K.P.C. de Greef-Gerrits
BIG-registratienummer: 19930145325

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
Anders: Psychiaters
Fysiotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psychologiepraktijk Sandy Bocken, GZ psycholoog (BIG 09046024025)
Psychologiepraktijk Veugen, Inge Veugen, GZ psycholoog (BIG 19913887625)
Neuropsychologie praktijk Kim Biesmans, Klinisch neuropsycholoog (BIG 29918140525)
GZ psychologie en coaching Femke Arnoldussen (BIG 89059261325)
Psychologenpraktijk de Roerdomp, Marlies van Gansewinkel (BIG 49061599925 en 69061599916)
POH-GGZ/huisartsen regio Asten-Someren.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- en afschaling van de behandeling, diagnose, consultatie, medicatie.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

huisartsenpraktijk/post (CHP ZuidOostBrabant: 0900 – 8861)
GGZ-crisisdienst GGZ Oost Brabant Regio Helmond: 0492-849000
Binnen kantoor tijden op mijn werkdagen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de huisarts en HAP zijn vrij toegankelijk voor patiënten. De huisarts wordt altijd betrokken bij een crisis.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Psychologiepraktijk Sandy Bocken, GZ psycholoog (BIG 09046024025)
Psychologiepraktijk Veugen, Inge Veugen, GZ psycholoog (BIG 19913887625)
Neuropsychologie praktijk Kim Biesmans, Klinisch neuropsycholoog (BIG 29918140525)
GZ psychologie en coaching Femke Arnoldussen (BIG 89059261325)
Psychologenpraktijk de Roerdomp, Marlies van Gansewinkel (BIG 49061599925 en 69061599916)

Daarnaast heb ik intervisie met een klinisch psycholoog in de regio Asten.

Tevens een intervisiegroep met klinisch psychologen/gz-psychologen die binnen instellingen binnen de regio werken.

De intervisiegroepen komen rond de 8 keer per jaar samen, intervisietijd is 2 uur per bijeenkomst. Ik ben voor 2 groepen de moderator.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie, reflectie op professioneel en persoonlijk functioneren en uitwisselen vragen en tips ten aanzien van de praktijkvoering.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.pepas.nl/tarieven/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://www.pepas.nl/algemene-voorwaarden/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Allereerst het liefst dit bespreekbaar maken met mij als behandelaar. Als we er samen niet uitkomen dan kan hij/zij zich wenden tot de klachtencommissie van de LVVP via LVVP@klachtencompany.nl.

tel. 088 234 16 06 of per aangetekende post via Postbus 3106 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Willen patiënten eerst meer weten over tarieven en regelgeving, dan kunt zij in eerste instantie terecht bij het LVVP-bureau via tel. (030) 236 43 38.

Link naar website:

www.lvvp.info/voor-clients/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Pepas Asten

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://pepas.nl/wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De locatiemanager, Joost van de Moosdijk, beheert de telefonische aanmelding en aanmelding via de website. Er wordt een afspraak gemaakt met de behandelaar voor de intake. De communicatie kan zowel telefonisch als via de mail verlopen.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Door het bespreken van het intakeverslag en de metingen en het gezamenlijk opgestelde behandelplan. Als patiënt daar toestemming voor geeft wordt een afschrift van het behandelplan aan de huisarts gestuurd. Patiënt is op de hoogte dat indicatie respectievelijk voortgang mogelijk met collega's anoniem besproken wordt. Tenminste eens per 3 maanden en aan het eind van de behandeling wordt geëvalueerd. Bij afsluiting van de behandeling wordt, met toestemming van patiënt, een afsluitende brief verstuurd aan de huisarts. Naasten kunnen worden betrokken bij de behandeling (in bijzijn van patiënt) indien patiënt hier toestemming voor geeft.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De HONOS + wordt tijdens de intake ingevuld. Daarnaast wordt standaard de OQ-45 als ROM meting gebruikt. Diverse vragenlijsten kunnen worden afgenomen om de ernst van de klachten te meten. Daarnaast is er vanzelfsprekend een mondelinge evaluatie die wordt vastgelegd in het EPD.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Iedere 3 maanden binnen de SGGZ.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Tussentijds zoals afgesproken in het behandelplan. Klanttevredenheidsonderzoek vindt plaats aan het einde van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Arriane van Duursen

Plaats: Asten

Datum: 29-08-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja